

E-usługi – czy to działa?

Piotr Rutkowski

Stan sieci telekomunikacyjnych 1990



- 6200 central telefonicznych
- Pojemność central 3670 tys. NN
- Liczba abonentów 3,3 mln (350 tys. na wsi)
- Gęstość 8,3 ab/100
- 1 telefon na 40 gospodarstw na wsi
- 2000 wsi bez telefonu
- 300 central międzymiastowych ręcznych
- Centrala międzynarodowa
 - półautomatyczna 190 łączy
 - automatyczna 1500 łączy

Sieć radiotelefoniczna
160MHz

1000 ab.

Teleks

47 000 NN

Paging

Etap doświadczalny

Radio

4 sieci (1 długofalowa, 3 UKF, 1 średnie)

Aplikacje ITC – kontekst historyczno-technologiczny

1990

- Windows 3.0
- World Wide Web

1995

- Java Script
- PHP

2001

- Windows XP
- BitTorrent
- Wikipedia

2006

- Windows Vista
- Twitter

1991

- Visual Basic
- Początek internetu w Polsce

1996

- Nokia 9000 Communicator
- Polkomtel - Plus GSM
- PTC - Era GSM

2002

- MMS

2007

- iPhone

1992

- Centertel - NMT450
- Linux

1998

- Google Inc.
- Centertel - GSM 1800

2003

- The Pirate Bay
- BlackBerry 6210
- LinkedIn

2009

- Windows 7
- Bing

2010

- iPad

1993

- HTML
- Zniesienie ograniczeń COCOM

1999

- Napster
- BlackBerry
- WiFi Alliance

2004

- UMTS w Polsce
- Facebook

2012

- Windows 8

2005

- Google - Android Inc.

2015

- Windows 10

Co było ważne zdaniem samorządowców?

1993

- Informatyzacja, komputeryzacja
- Biuro Informatyki URM
- Uporządkowanie państwowych rejestrów administracji publicznej
- Standaryzacja

1997

- Poszukiwanie standardu dla miejskich stron www
- Nie ma tańszego rozwiązania dla promocji miasta
- Szczecin – biuletyn zamówień publicznych

1998

- System Informacji Publicznej - kontrola władzy przez obywateli
- Statystyczna polska gmina dysponuje 0,75% prawnika
- Witryny www mają 503 gminy
- Informatyk z Jastrzębia Zdroju zaprezentował stronę z adresami wszystkich instytucji i procedurami w urzędzie

1999

- *Strony www powinny służyć obywatelom, a nie tylko promować gminę*
- *Rząd nie ubiega się o fundusze na rozwój społeczeństwa informacyjnego (pos.Staniszevska)*
- 1086 gmin i 349 powiatów ze stronami www

2001

- Dokument ePolska nie odpowiada oczekiwaniom samorządów
- *e-gov nie jest przedsięwzięciem informatycznym, to zmiana sposobu myślenia i organizacji życia społecznego (gość z Wiednia)*
- potrzebne uregulowania prawne (podpis elektroniczny, informacja publiczna)
- elektroniczna demokracja

Co było ważne zdaniem samorządowców?

2002

- e-Europe (e-learning, e-health)
- Udostępnienie dokumentów urzędowych
- Dział informatyzacja, projekt ustawy
- *"Wrota Polski to nie portal internetowy, to będzie rodzaj megasystemu, który buduje elektroniczny rząd"* Wojciech Szewko

2003

- pojawia się czwarta wersja projektu ustawy o informatyzacji
- Rok funkcjonowania działu informatyzacja
- Wolelibyśmy program, zamiast gładkich słów
- Cała energia poszła na Wrota Polski (1,1 mld zł)
- Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego
- ZPORR 140mln euro

2004

- Wszyscy liczą na ożywienie w zakresie informatyzacji administracji samorządowej za sprawą środków z europejskich funduszy strukturalnych
- Rozdrobnienie projektów

2005

- Wchodzi w życie ustawa o informatyzacji
- Dopóki jednak nie zostanie przyjętych 21 rozporządzeń wykonawczych, będzie miała ona charakter manifestu politycznego, który każdy na rynku IT zauważy, ale z oceną poczeka na konkretne przepisy
- Grupa Robocza ds. Informatyzacji Administracji Publicznej
- *"Wprowadzenie standaryzacji to dla nas najważniejsze zagadnienie i istota Ustawy o informatyzacji"* - przyznaje Dariusz Durałek z firmy Comarch

Co było ważne zdaniem samorządowców?

2006

Celem ustawy o informatyzacji wcale nie jest budowa społeczeństwa informacyjnego, ale nadzór nad bezpieczeństwem państwa, obywateli i gospodarki" Wacław Iszkowski

- ☐ 2mln bankowych kont internetowych
- ☐ 1,5 mld obroty Allegro
- ☐ Vod

ale

- ☐ 0 - liczba urzędów centralnych, w których można całkowicie załatwić sprawę przez Internet
- ☐ 0 - liczba urzędów skarbowych, w których można zapłacić kartą kredytową
- ☐ 0 - liczba urzędów, w których można wnieść opłatę manipulacyjną SMS-em
- ☐ 1 - liczba urzędów centralnych (ZUS), przyjmujących rozliczenie drogą elektroniczną i uwierzytelniać się podpisem elektronicznym

2007

- Plan dla regionalnych sieci szerokopasmowych 2007-2013
- *W ciągu najbliższych sześciu lat powinniśmy wydać z funduszy UE na informatyzację ponad 5 mld zł. Ale żeby tak się stało, trzeba wcześniej odpowiedzieć na pytanie, po co?* (Kosiel)
- *Złożony charakter niektórych projektów w administracji jest tak absorbujący dla ich twórców, że zbyt często nie pozwala im dostrzec, że w tle trwa rozwój rynku, że zmieniają się role rynkowych graczy* Tomasz Majcherek z Ericsson

2008

- *Fundusze unijne są ważne, ale nie można pod ich presją tworzyć planów rozwoju kraju. One powinny być przede wszystkim elementem wspierającym nasze strategiczne projekty, wynikające z realnej oceny sytuacji* - Grzegorz Gorzelak UW

Co było ważne zdaniem samorządowców?

2009

Urzędnicy i politycy wiele mówią o społeczeństwie informacyjnym, e-administracji, e-usługach, e-cośtam. Pojawiają się kolejne dokumenty. Jednak po tylu latach działań i inwestycji - jak dotąd - jedyną masową, użyteczną usługą elektroniczną była możliwość przestania drogą elektroniczną PIT-37.

...grozi nam dryf rozwojowy, którego symptomy możemy obserwować już teraz. Jeżeli go nie powstrzymamy, będzie on stanowić największe zagrożenie dla naszego państwa, społeczeństwa, gospodarki.

2011

- Program Polska Cyfrowa
- Strategia Sprawne Państwo

Czy poszczególni dyrektorzy generalni zadali sobie kiedykolwiek trud sprawdzenia, jak wygląda obsługa interesanta w ich urzędzie? Czy wiedzą, po co jest ePUAP i profil zaufany? (Kosiel)

2012

Rząd pracuje nad nową ustawą o informatyzacji. Dzieje poprzedniej dowodzą, że ani politycy, ani informatycy nie wiedzą, jak ma działać państwo wspomagane przez teleinformatykę.

Skoro urzędnicy boją się posądzenia, że nie dopełnili formalności KPA, nowa ustawa nakazuje obligatoryjne korzystanie z Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

2013

- CPI – MAiC
- COI – MSW
- CSIOZ – MZ
- COI przenosi PESEL, pierwszy etap pl.ID
- modernizacja infrastruktury centralnej (serwerownie);
 - prace na kluczowych rejestrach państwowych MSW, tj. budowa Systemu Rejestrów Państwowych (SRP)

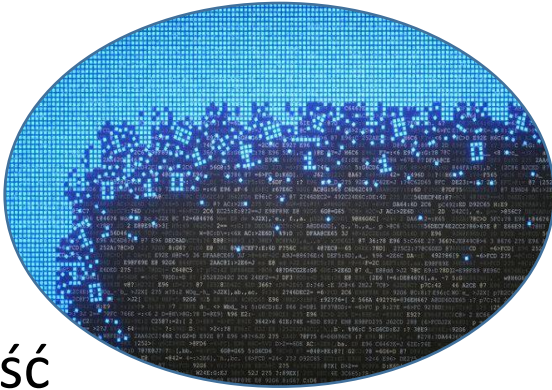
Co było ważne zdaniem samorządowców?

2016

- „Projekty o wartości 1/3 budżetu w wysokości 4 miliardów złotych, którym dysponowała Polska, musiały zostać zgłoszone z końcem 2015 r. do Komisji Europejskiej jako projekty niesfunkcjonujące” Anna Streżyńska
- Planowana integracja ePUAP z serwisem obywatel.gov.pl.
przykryć ten nieprzyjazny interfejs użytkownika w ePUAP, bo jak człowiek wchodzi do systemu, to nie bardzo wie, gdzie się obrócić i co z tego wszystkiego wyniknie
- obywatel.gov.pl ma zapewnić zapewni jednolitą identyfikację wizualną państwa w oczach obywatela. „To nie jest kilkanaście ministerstw, z których każde inaczej się prezentuje, kładzie nacisk na coś innego, PR, lub prezentowanie ministrów w okolicznościach danego wydarzenia, tylko administracja państwa w jednym miejscu
- Powołanie pełnomocnika rządu ds. informatyzacji wymiaru sprawiedliwości. Został nim poseł Michał Wójcik, zaufana osoba Zbigniewa Ziobry.

Megatrendy technologiczne

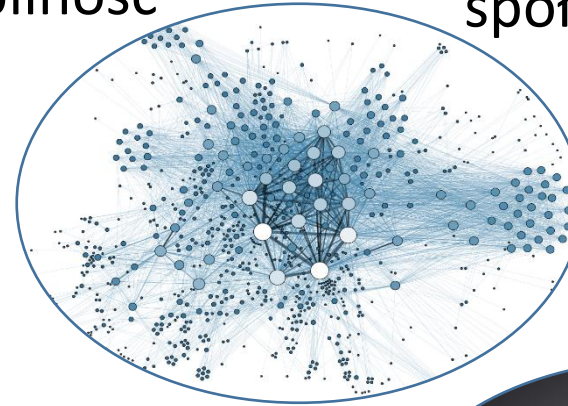
Big data



mobilność



sieci
społecznościowe



internet
rzeczy



blockchain



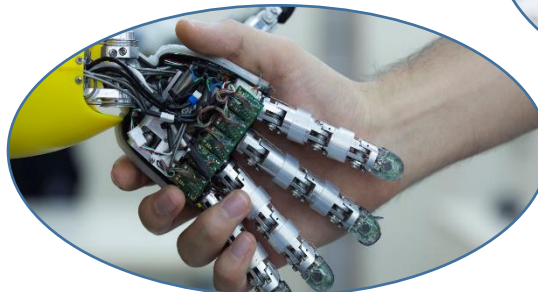
przetwarzanie
w chmurze



drony



robotyka



rzeczywistość
rozszerzona



sztuczna
inteligencja



Strategie inteligentnego miasta zaczynają się od mieszkańców,
a nie od technologii

czyli

nie chodzi nie tyle o cyfryzację procesów w administracji,
usprawnianie zarządzania oraz instalowanie cyfrowych
interfejsów w infrastrukturze

ale również o

wykorzystanie technologii, by poprawić jakość życia i pracy,
pomóc podejmować lepsze decyzje

smart

Wykorzystanie przez mieszkańców
firmy
miasta

Aplikacje

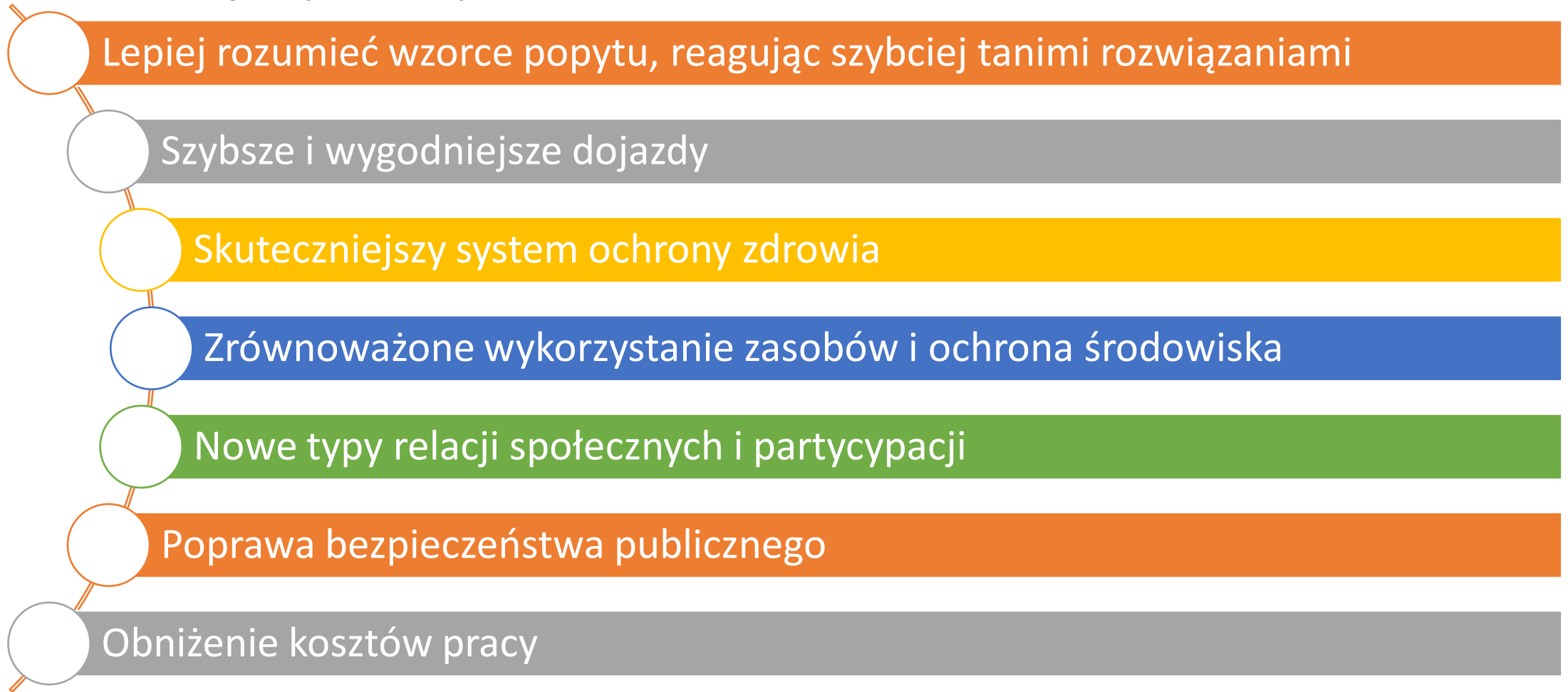
przełożenie danych na procesy, decyzje, działania

Infrastruktura

sieci światłowodowe, radiowe stacje bazowe, czujniki, siłowniki,
zawory, smartfony, pojazdy autonomiczne, U-space

E—usługi

ewolucja priorytetów



Piotr Rutkowski

tel. 601 204 357

prutkowski@mikromakro.pl

piotr.Rutkowski@wardynski.com.pl