

# NOWE WYZWANIA WIZERUNKOWE

**Jak budować wizerunek samorządowca  
w mediach społecznościowych,  
by zdobyć przewagę nad konkurencją?**

Anna Mierzyńska

---

[mierzynskamarketing.wordpress.com](http://mierzynskamarketing.wordpress.com)

---

# PERSONALIZACJA SFERY PUBLICZNEJ

LICZY SIĘ SILNA MARKA OSOBISTA  
ORAZ KOMUNIKATYWNOŚĆ.

TO ROZPOZNAWALNI KANDYDACI WZMCNIAJĄ  
SZYLD PARTYJNY, A NIE SZYLD PARTYJNY  
WZMACNIA KANDYDATA.

# SILNA MARKA OSOBISTA – CECHY:

- ✓ AUTENTYCZNOŚĆ
- ✓ WYRAZISTOŚĆ,
- ✓ WYWOŁYWANIE EMOCJI,
- ✓ WIDOCZNOŚĆ,
- ✓ ROZPOZNAWALNOŚĆ.

# SILNE MARKI OSOBISTE

## Osoby - Aktywni użytkownicy

Facebook Trends Polska Kwiecień 2018

Trend	Profile	Liczba aktywności	Interactivity Index
- 1	The Wojciech Cejrowski	516 634	3 156 949
- 2	Ewa Chodakowska	511 608	1 888 124
- 3	Robert Biedroń	366 982	974 182
- 4	Joanna Jedrzejczyk	301 565	456 393
- 5	Anna Lewandowska	263 617	417 031
- 6	Patryk Jaki	220 788	700 814
- 7	Adam Andruskiewicz	209 106	756 846
- 8	Akop Szostak	208 475	240 502
- 9	Janusz Korwin-Mikke	200 054	636 131
- 10	Czubasz	185 980	1 186 114
- 11	Filip Chajzer	182 079	316 138
- 12	Robert Lewandowski	136 677	180 573
- 13	Doda	127 553	168 442
- 14	Andrzej Rysuje	119 154	373 579
- 15	Beata Pawlikowska	118 601	279 330
- 16	Sylwia Szostak	117 569	122 862
- 17	Jakub Czarodziej	108 356	340 508
- 18	Magda Gessler	104 776	148 667
- 19	Paweł Kukiz	104 508	444 205
- 20	Karolina Kowalkiewicz	103 584	123 955

www.sotrender.com

sotrender

## Osoby - Zaangażowanie

Facebook Trends Polska Kwiecień 2018

Trend	Profile	Storytellers (mediana)	Przyrost
- 1	Krystyna Janda	73 942	6%
- 2	Robert Biedroń	65 291	-11%
- 3	Czubasz	62 585	-14%
- 4	Ewa Chodakowska	57 937	5%
- 5	Adam Andruskiewicz	40 410	27%
- 6	Gimper	35 674	-19%
- 7	Andrzej Rysuje	34 018	-15%
- 8	Patryk Jaki	32 756	-4%
- 9	Filip Chajzer	31 550	-49%
- 10	Anna Lewandowska	30 925	27%
- 11	Akop Szostak	30 752	12%
- 12	Joanna Jedrzejczyk	30 655	135%
- 13	Robert Lewandowski	30 441	19%
- 14	Marcin Kierwiński	29 217	67%
- 15	Janusz Korwin-Mikke	25 914	7%
- 16	Jakub Czarodziej	24 047	-41%
- 17	Paweł Kukiz	22 716	145%
- 18	Stanisław Tyszcza - ...	19 687	-54%
- 19	Karolina Kowalkiewicz	19 120	244%
- 20	Jurek Owsiak	18 912	-55%

www.sotrender.com

sotrender

# SILNA MARKA OSOBISTA

## SAMORZĄDOWIEC - FAJNY CZŁOWIEK Z MOJEJ MIEJSCOWOŚCI:

- NIE TYLKO OFICJALNE INFORMACJE,
- MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE JAKO „OPOWIEŚĆ O ŻYCIU”, HUMAN STORY;
- POKAZYWANIE CZŁOWIEKA, NIE URZĘDNIKA CZY POLITYKA;
- BUDZENIE SYMPATII, MOŻLIWOŚĆ IDENTYFIKOWANIA SIĘ.

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY



# WYRAZISTOŚĆ

- ✓ **WYRAZISTOŚĆ I KONKRET.** PASSE JEST LANIE WODY I DYPLOMACJA. MA BYĆ BIAŁE ALBO CZARNE.
- ✓ **ŁATWOŚĆ W IDENTYFIKACJI:** ZE WZGLĘDU NA POLARYZACJĘ SCENY POLITYCZNEJ WIDAĆ ZAPOTRZEBOWANIE NA OKREŚLENIE SIĘ PO KONKRETNEJ STRONIE SPORU (TO NIE MUSI BYĆ POWIĄZANE Z PRZYNALEŻNOŚCIĄ PARTYJNĄ)
- ✓ **JEDNOCZEŚNIE: BEZ AGRESJI!** WIĘKSZOŚĆ POLAKÓW NIE IDENTYFIKUJE SIĘ Z AGRESYWNymi WYPOWIEDZIAMI

# EMOCJE

- ✓ NUTKA KONTROWERSJI...
- ✓ ALBO PRZYNAJMNIEJ ODROBINA NIEPRZEWIDYWALNOŚCI  
(MEDIALNEJ)
- ✓ JEDNOCZEŚNIE: KONSERWATYZM TRZYMA SIĘ NIEŻLE W ŻYCIU  
PRYWATNYM

**NIE BĄDŹ NUDNY, WALCZ Z RUTYNĄ!**



# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

 **Prezydent Szczecina**  
7 czerwca o 11:05 · 🌐

MAMY TO!!! Finał zlotu żaglowców ponownie w Szczecinie! Do zobaczenia w 2021r. ! 🚢 ⚓



Wyświetlenia: 32 tys.

👍 Lubię to! 💬 Komentarze ➦ Udostępnij 👤

👍 🎉 🐶 582 Najtrafniejsze ▾

Liczba udostępnień: 575




 **Wojciech Koronkiewicz**  
25 kwietnia · Edytowany · 🌐


Chupacabra - Olaboga! - zawołalem - Widzialem Ja, gdy przyjechala do schroniska. Az sie cofnalem wtedy na Jej widok. Byla tak zabiedzona, ze ledwo szla - Ledwo szla - mowi Pani Ania, kierownik schroniska - Bo Jej lapy byly cale rozognione. Nawet teraz prosze spojrzec sa cale czerwone -

Chupacabra podchodzi i zaczyna sie lasic. Oczy ma zaklejone ropą. Wyciagam z torby smaczki. Siega po nie bardzo delikatnie. Jej wargi to skrzydla motyla

- Ona nadal jest cala goraca - mowim
- A jest z nami juz dwa tygodnie - mowi Pani Ania
- I nadal Pani twierdzi, ze to bedzie najpiekniejszy pes? - zapytalem
- Alez oczywiscie - rozezmiala sie Pani Ania -
- Zrobmy Jej zdjecie za miesiac i za dwa miesiace. Dajecie nie do poznania!
- Kiedy spotkalem dzis Pani Kierownik, Pani Ania powiedziala, ze pokazala mi naprawde pieknego psa. I pozwolil wejsc do strefy kwarantanny. O rany! To naprawde wydrzinal! O ile bowiem kazdy moze odwiedzic nasze schronisko, to sa tam miejsca dostepne tylko nielicznym. Sa psy, ktore niewiele osob moze zobaczyc. I musimy wiec do kwarantanny. Przy bramce stoi zabawny mieszaniec teriera i yorka. Na Jego widok kaciuki ust momentalnie leca do gory.
- To ten? - pytam
- To Nutek - odpowiada Pani Kierownik - On ma wasciela. To jeszcze nie ten
- Za kratami stoi suczka o twarzy Doktora Lectera. Zebiska sterzka na kazda strone.
- O matko! - szepcze gdy Pani Kierownik glaszce leb tego psika
- Zle serce - mowi Pani Ania, a potem wchodzi do jednego z bokow i wychodzi Chupacabra! Ja rat lania cie za kara

Napisz komentarz...



 **Ewa Kulikowska**  
30 listopada 2017 · 🌐

8300 wyświetleń


👍 Lubię to! 💬 Komentarze ➦ Udostępnij

👍 🎉 🐶 Arieta Teresa Zynel i 138 innych użytkowników

Liczba udostępnień: 22 33 komentarze

Zobacz więcej komentarzy (27)

 **Krzysztof Czech** Fajny pomysł  
Lubię to! · Odpowiedz · 24 t

 **Katarzyna Kotarska** Ewa super 🥰🥰  
Kolejny ukryty talent 🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰🥰

Napisz komentarz...

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

**Wadim Tyszkiewicz FP**  
23 maja o 16:35 · 🌐

Mimo usilnych prób, napisu nie udało się usunąć. Chyba musi już zostać. Może kiedyś drzwi trafią do Muzeum Miejskiego? Kto wie?



Lubię to! · Komentarze · Udostępnij · 👤

👍 🤔 🍷 314 · Najtrafniejsze ▾

**Hanna Zdanowska**  
6 czerwca o 15:50 · 🌐

Kiedy ja na ulicy Wschodniej ogłaszam start kolejnego etapu największego remontu w historii Łodzi, pan poseł Buda od 3 godzin siedzi w Urzędzie Miasta i grozi okupacją sekretariatu. Widocznie nie ma nic poważniejszego do roboty. Ja nie mam czasu na zabawy w takie domowe przedszkole. A odpowiadając na jego pytania: Tak, przy tej skali inwestycji jakie prowadzimy w Łodzi, zdarzają się opóźnienia. Wiem coś o tym, bo w odróżnieniu od niego, po skończeniu studiów zaszuwałam na łódzkich budowach, a nie nosiłam teczek za partyjnymi liderami. Wszystkich łodzian za te przesunięcia przepraszam, ale takie sytuacje są nie do uniknięcia. I jeszcze jedno: to w jaki sposób politycy PIS cieszą się z pojawiających się przejściowych problemów, jak trzymają kciuki, żeby nam się nie udało, jak źle życzą Łodzi i łodzianom jest po prostu obrzydliwe. A pan poseł Buda jeśli już chce protestować, to niech pójdzie do Ministerstwa Obrony Narodowej, walczyć o fabrykę helikopterów Caracal, którą rząd ukradł Łodzi



”  
Przy tej skali inwestycji  
jakie prowadzimy w Łodzi,  
zdarzają się opóźnienia.  
Wiem coś o tym, bo w odróżnieniu  
od pana posła Budy po skończeniu studiów  
zaszuwałam na łódzkich budowach,  
a nie nosiłam teczek za partyjnymi liderami.  
Hanna Zdanowska

Lubię to! · Komentarze · Udostępnij

👍 🤔 🍷 Tomasz Janczyło, Anna Szybist i 1,5 tys. innych użytkowników · Najtrafniejsze ▾

Liczba udostępnień: 399



# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

**Marek Materek**  
10 listopada 2017 · 🌐

Dziś mojego autorstwa:)



Lubię to! Komentarze Udostępnij

Hanna Burgiel i 435 innych użytkowników

**Jacek Jaśkowiak**  
26 maja o 14:10 · 🌐

Marek Edelman, dowódca Powstania w getcie warszawskim, a potem obrońca praw człowieka o międzynarodowym autorytecie, powtarzał: „Złe rzeczy zaczynają się zawsze od drobiazgów. Najpierw są nienawistne napisy, potem bicie, a na końcu zabijanie”  
Dlatego akcja #Poznańbezniełomości jest taka ważna!  
<https://bit.ly/2GUomoe>



Wyświetlenia: 6,1 tys.

Lubię to! Komentarze Udostępnij

733 Najtrafniejsze

Liczba udostępnień: 76

# SOCIAL MEDIA TO RELACJE!

- ✓ Wrzucasz post? **Czytaj komentarze i dyskutuj.**
- ✓ **Odpowiadaj na wiadomości priv (niekoniecznie na wszystkie).**
- ✓ Obserwuj innych liderów i ekspertów z Twojego środowiska – i **włączaj się w debatę**
- ✓ **Komentarze**, także te krytyczne (o ile nie są czystym hejtem), **są cenne** – dają możliwość przedstawienia swego punktu widzenia. Odpowiadaj!
- ✓ Użytkownicy SM nie „służą” do napędzania ruchu na Twojej stronie. Oni wchodzi w interakcję z tym, co napisałeś w poście, bo chcą z Tobą rozmawiać.

**REAGUJ! BĄDŹ Z LUDŹMI!**

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY





# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

 **Robert Biedroń**  
4 kwietnia o 20:22 · 🌐

Nasze święta spędziliśmy aktywnie. A Wy?



**Biedroń z ukochanym w święta przejechali pół Europy [ZDJĘCIA]**  
Prezydent Słupska Robert Biedroń (42 l.) w ostatnie święta nie siedział za suto zastawionym stole, ale razem ze swoim ukochanym Krzysztofem Śmiszkiem (39... SE.PL

Lubię to! Komentarze Udostępnij

8,6 tys. Najlepsze komentarze ▾

85 udostępnień

 **Anna Szybist**  
24 maja o 08:21 · 🌐

Ludzie startujcie do samorządu, warto:  
To była długa historia! Protest #NiczParkingu, szukanie znanych patronów drzew, komisje, uchwały i JEST:

- większy Park Krakowski
- drzewa zostały
- parkingu nie będzie 😊

z Cecylia Malik #Niedzieln Miho Iwata Róża Thun Magdalena Hejda Adam Wajrak Przemysław Jaśkowicz Anna Baranowa Barbara Hanicka



KRAKOW:WYBORCZA.PL  
**Patronem Parku Krakowskiego zostanie Marek Grechuta**  
Radni zdecydowali w środę, że zabytkowy park w centrum miasta będzie...

Lubię to! Komentarze Udostępnij

105

# JAK WYBRAĆ SWOJE MEDIA, CZYLI KANAŁY KOMUNIKACJI:

- dlaczego nie sama strona internetowa?
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Instagram
- Messenger
- mailing
- YouTube

# FACEBOOK v TWITTER

- **TWITTER:** budowanie trendów i przekazu wśród osób opiniotwórczych; dziennikarze, politycy, eksperci, dyplomaci, osoby publiczne;
- **FACEBOOK:** zwykli ludzie, masowe dotarcie, szeroki zakres tematyczny i środowiskowy, budowanie wpływu pod kątem lokalizacji (miasto, region, kraj); też – szybki „sondaż” nastrojów społecznych i opinii odbiorców.



# JAK ZWIĘKSZAĆ ZASIĘG – FACEBOOK:

- ✓ **VIDEO** – ale (uwaga!) nie z YouTube.
- ✓ **TRANSMISJE LIVE**
- ✓ **LINKI** – FB ocenia jakość źródła, z którego pochodzi link. Im serwis/blog ma więcej interakcji społecznościowych, tym bardziej będzie atrakcyjny wg algorytmu.
- ✓ **DWUKIERUNKOWA KOMUNIKACJA - DIALOG**
- ✓ **DOBRY, WYRAZISTY, CONTENT**
- ✓ **DOBRY TAJMING**
- ✓ **MATERIAŁY CIEKAWIE GRAFICZNIE, ZDJĘCIA**

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

**Andrzej Wnuk**  
30 kwietnia · 🌐

Zapraszamy do Zamościa 😊 🇵🇱  
#Zamość #majowka2018 🇵🇱 #iluminacjapatriotyczna #ratuszamosc  
#zapraszamydozamoscia #tujęstpieknie #swietlnastolica #flaga #zwiedzanie  
#wycieczka #rozpoczęcsezону #zamosctwierdzaotwarta  
#zamoscnaokraglo #zamojskastarowka  
Fot Adrian Gil



Lubię to! Komentarze Udostępnij

131 Najtrafniejsze

Liczba udostępnień: 53

**Prezydent Szczecina**  
5 czerwca o 15:04 · 🌐

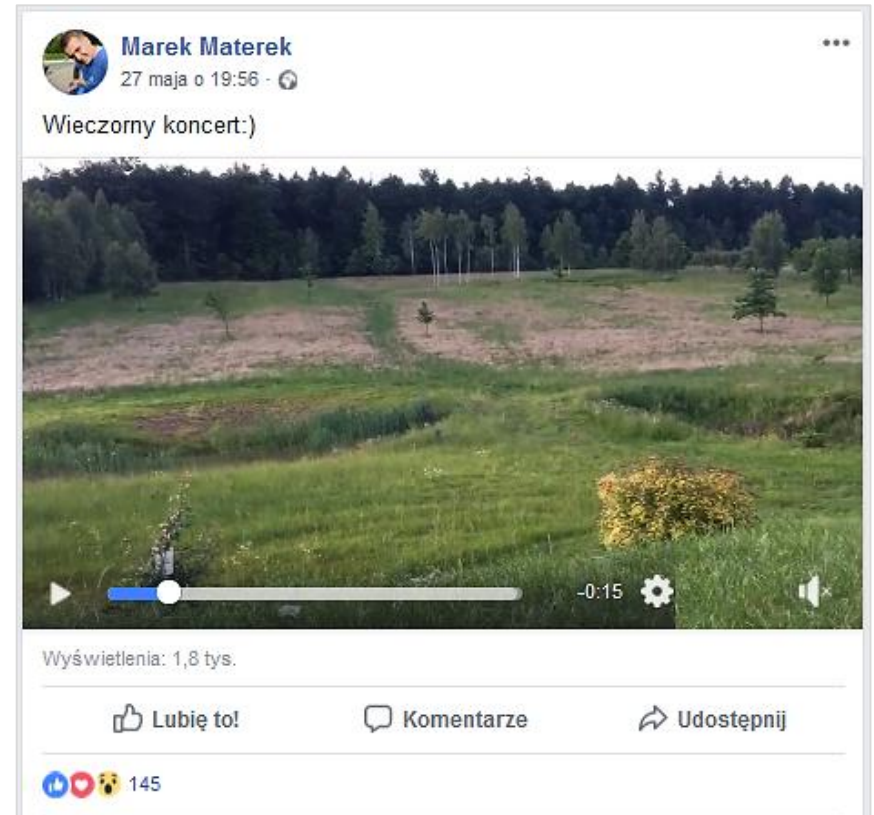
Oto efekt jednego z remontów elewacji szczecińskiego TBS. Jak Wam się podoba? Mi bardzo 😊



Lubię to! Komentarze Udostępnij

Łukasz Szelać i 506 innych użytkowników Najtrafniejsze

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY



# CZY KUPOWAĆ LAJKI?

## NIE!!!

- ✓ NIC NIE ZYSKUJESZ POZA STWARZANIEM POZORÓW
- ✓ KUPOWANE LAJKI NIE GŁOSUJĄ W WYBORACH

# ZAMIAST KUPOWAĆ LAJKI:

- ✓ ZIDENTYFIKUJ ODBIORCÓW Z OKREŚLONEJ LOKALIZACJI (Twój okręg wyborczy),
- ✓ ROZPOZNAJ ICH POTRZEBY,
- ✓ PISZ O TYM, CO JEST DLA NICH WAŻNE.



# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

**Wadim Tyszkiewicz FP**  
21 maja o 20:37 · 🌐

Trzeba się bić, kiedy trzeba.  
Czasami dla sprawy, nawet warto dać się obić, ale się nie poddać.  
Kiedyś trenowałem boks i wylewałem na treningach wiadra potu. Ten upór, odwaga, nieustępliwość, odporność na ciosy, twardy charakter... przydają się w dorosłym życiu, z tą różnicą, że na ringu się nie fauluje, tak jak w polityce.  
Dzisiaj odbyłem trening z mistrzami sportów walki:  
Tomkiem Makowskim, wielokrotnym mistrzem świata w Kickboxingu, i sparing z Michałem Chudeckim, który byłym sparingpartnerem m.in. Floyd Mayweathera Jr., przez wielu uważanego za najlepszego pięściarza w historii tego sportu.  
Boksu i sztuki walki się nie zapomina, tak jak jazdy na nartach.  
Było chyba nieźle, choć czasami trochę przytykało. Biegam i ćwiczę na siłowni, ale ring to trochę coś innego.  
Obiecałem sobie, że wrócę na ring. Trzeba się bić. W ringu jak w życiu.  
P.S. Trening z mistrzem wylicytowałem na Orkiestrze Świątecznej Pomocy. I mogłem się sprawdzić na ringu, i przypomnieć stare czasy, i pomóc potrzebującym grając z orkiestrą WOŚP.



Lubię to! · Komentarze · Udostępnij · 🌐

👍👎👤 402 · Najtrafniejsze

**Ewa Kulikowska** – 😊 dumna z użytkownikami Arleta Teresa Żyńel i 4 innymi użytkownikami.  
6 marca · 🌐

Dziewczyny z Sokółki NAJLEPSZE w konkursie Marszałka Województwa "GOTUJ Z KLASĄ"!!!  
Dorota Gudalewska Małoni, Czaban Sylwia, Szeremeta Andrzej, Gut Angelika i Kozłowska Natalia (Zespół Szkół Rolniczych w Sokółce), GRATULUJĘ wygranego STAŻU u Karola Okrasy i dziękuję Wam za tak wspaniałą promocję Sokółki 😊  
Panowie Marszałkowie Stefan Krajewski i Jerzy Leszczyński GRATULUJĘ pomysłu i dziękuję za docenienie szkół rolniczych!!!  
P.S.  
Dorota Gudalewska Małoni - uczysz na najwyższym poziomie! Jestem z Ciebie DUMNA siostra!!!!!!  
Więcej:  
\* <http://wrotapodlasia.pl/.../dziewczyny-z-sokolki-bezkonkurenc...>  
\* <https://isokolka.eu/.../23801-dziewczeta-z-sokolki-wygraly-ko...>



Lubię to! · Komentarze · Udostępnij

👍👎👤 Dorota Lange, Małgorzata Półtorak i 182 innych użytkowników

**Wojciech Koronkiewicz** dodała nowe zdjęcie.  
8 maja · 🌐

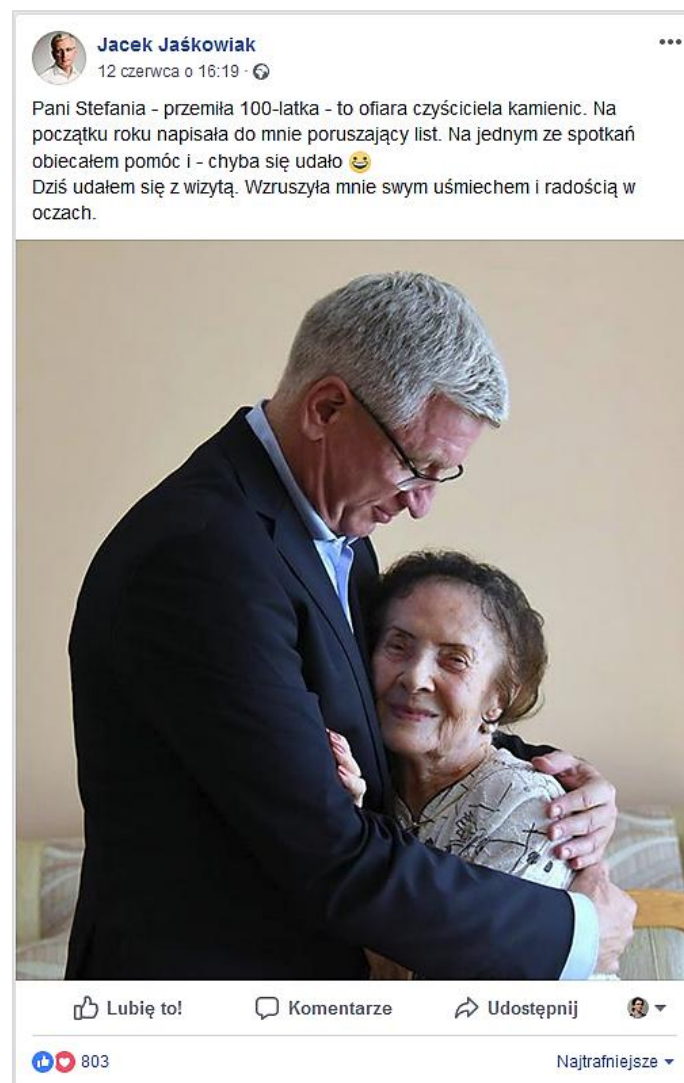
Jest późna pora, a w kuchni ciągle ruch! Syn zrobił krówki. I zapakował własnoręcznie!  
- Możesz podać przepis? - pytam  
- Jeszcze czego! - woła Zona - Niech sami szukają w internecie.  
- Mogę powiedzieć tylko tyle, że są to krówki ciagutki - powiedział Młody  
A więc postanowione! Zakładamy firmę "Najlepsze słodczyce - Koronkiewiczze"



Lubię to! · Komentarze · Udostępnij

👍👎👤 165

# DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY





## DOBRY CONTENT - PRZYKŁADY

[illegible]



Hanna Zdanowska

19 maja o 21:18 · 🌐

Brawo chłopaki! Brawo ŁKS! Jest awans, jest 1 liga ! Ruszamy z budową stadionu i czekamy na derby w ekstraklasie!







Lubię to!


Komentarze


Udostępnij




Marek Krząkała i 298 innych użytkowników

Najtrafniejsze ▾

Liczba udostępnień: 43



# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!

Anna Mierzyńska

[mierzynskamarketing@gmail.com](mailto:mierzynskamarketing@gmail.com)

[facebook.com/mierzynskamarketing/](https://facebook.com/mierzynskamarketing/)

tel. 722 792 270

---

[mierzynskamarketing.wordpress.com](http://mierzynskamarketing.wordpress.com)

---